

Service+ abonnement

Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om duidelijk te maken wat U van Central Care Beheer B.V. mag verwachten en wat Central Care Beheer B.V. van U mag verwachten als u een Cv-ketel of warmtepomp koopt bij Central Care Beheer B.V..

Artikel 1 – Werkingsfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het tussen U en Central Care Beheer B.V. overeengekomen Service+ abonnement. Dit Service+ abonnement is gekoppeld aan de aanschaf van een nieuw Toestel (Cv-ketel of warmtepomp) via Central Care Beheer B.V. of kan worden gesloten nadat u een nieuw Toestel heeft aangekocht bij een derde en heeft laten installeren.

Artikel 2 – Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt aangeduid met een hoofdletter, verstaan onder:
- a. **U:** de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap die een overeenkomst tot koop (Koop) en/of het verrichten van installatiewerkzaamheden (Werk) is aangegaan of aan wie een aanbod is gedaan.
 - b. **Central Care Beheer B.V.:** zijnde een onderneming die bedrijfsmatig Toestellen verkoopt en installeert, onderhoudt en/of repareert, en de namens Central Care Beheer B.V. eventueel optredende samenwerkende installatiebedrijven.
 - c. **Installatie:** de in Uw woning aanwezige (centrale) verwarmingsinstallatie, luchtbehandelingsinstallatie, laagspanninginstallatie, (warm)waterinstallatie, dakwerken, riolering, sanitaire voorziening en andere voorzieningen die bestemd zijn voor gebruik, distributie, opslag, afvoer e.d. van gas, (hemel)water, elektriciteit en warmte. Na het opleveren van het Werk vormt het Toestel onderdeel van de Installatie.
 - d. **Toestel:** De complete CV-ketel, warmtepomp(boiler) of airconditioning-systeem zoals door de betreffende fabrikant geleverd, inclusief hetgeen vallende binnen de Standaardinstallatie van het Toestel.
 - e. **Standaardinstallatie:** Het plaatsen/installeren van een Toestel zoals door de fabrikant geleverd én het aanpassen/vervangen van;
 - de gasleiding, inclusief de gaskraan*;
 - de koud- en warmwateraansluiting, inclusief de inlaatcombinatie*;
 - de CV-aansluitingen tot aan de eerste koppeling, afsluiter of verdeler *;
 - de rookgasafvoer*, van kunststof, aluminium of roestvrij staal tot maximaal 1 meter gemeten vanaf de mantel van de CV-ketel of tot aan de daktoevoer of het bouwkundig kanaal;
 - de vulkraan, het overstort ventiel en het expansievat (behorende tot het standaard installatiepakket), mits in dezelfde ruimte geïnstalleerd als de Cv-ketel*tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten
 - f. **Standaardinstallatie warmtepompen(en -boilers):** Het plaatsen/installeren van een Toestel zoals door de fabrikant geleverd plus: het aanpassen/vervangen van;
 - de CV-aansluitingen tot aan de eerste koppeling, afsluiter of verdeler *;
 - de lucht toe- en afvoer, indien van toepassing, tot maximaal 1 meter gemeten vanaf de mantel van de warmtepomp of tot aan de dakdoorvoer of het bouwkundig kanaal;
 - g. **Overige producten:** alle overige door U van Central Care Beheer B.V. gekochte producten die geen Toestel zijn.

- h. **Koop:** het door Central Care Beheer B.V. aan U krachtens koopovereenkomst verkochte en geleverde Toestel (en/of Overige producten) tegen betaling van de overeengekomen prijs door U aan Central Care Beheer B.V..
 - i. **Werk:** het totaal van de tussen U en Central Care Beheer B.V. overeengekomen werkzaamheden en/of te leveren materialen terzake het installeren van het gekochte Toestel en/of Overige producten.
 - j. **Meer- en Minderwerk:** door U gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen Werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom.
 - k. **Onderhoud:** alle periodieke werkzaamheden aan het Toestel die nodig zijn voor bedrijfszeker en veilig gebruik van het Toestel.
 - l. **Storing:** een gebrek aan (een onderdeel van) het Toestel, als gevolg waarvan een goed functioneren ervan onmogelijk is geworden.
 - m. **Service:** het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing, verstopping of lekkage.
 - n. **Serviceabonnement:** een overeenkomst die recht geeft op periodiek onderhoud en indien van toepassing storingshulp aan het Toestel tijdens de contractperiode.
 - o. **Herroepingsrecht:** het recht van een consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand
2. Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

Artikel 3 - Service+ abonnement

1. **Service+ abonnement Cv-ketel omschrijving:** Dit Service+ abonnement voor het Toestel omvat periodiek onderhoud en het verhelpen van (eventuele) storingen.
2. **Onderhoud:** Elke 12 maanden zal het onderhoud worden uitgevoerd. Deze periode kan langer of korter zijn, afhankelijk van de planmogelijkheden van Central Care Beheer B.V.. Indien nodig geacht door Central Care Beheer B.V. kan dit ook frequenter zijn qua uitvoering. Het genoemde onderhoudsinterval kan in de praktijk afwijken omdat Central Care Beheer B.V. het Onderhoud per kwartaal inplant. Het kan indien zin voorkomen dat het Onderhoud voor de eerste maal aan het begin van het kwartaal plaatsvindt en de tweede maal aan het eind van het kwartaal. Er kan als gevolg daarvan een langere periode verstrijken tussen de twee onderhoudsmomenten dan het genoemde interval. Tevens kan het voorkomen dat het door Central Care Beheer B.V. beoogde Onderhoud op verzoek van U wordt uitgesteld en er daardoor een langere periode verstrijkt tussen twee onderhoudsmomenten dan de genoemde interval. Een langereperiode tussen twee onderhoudsmomenten kan nimmer reden zijn voor restitutie van (een deel van) het betaalde abonnementsgeld.

3. Storingen:

- Melden van Storingen aan uw Toestel kunt u telefonisch doen tijdens de kantoortijden, buiten kantoortijden kan dit het beste via info@centralcare-installaties.nl ovv Uw naam + het betreffende adres waar de storing zich voordoet.
- Central Care Beheer B.V. zal in de meeste gevallen eerst met u samen de storing telefonisch of per e-mail pogen te verhelpen.
- Indien er gedurende een periode van 12 maanden meer dan vier keer storing is opgetreden, behoudt Central Care Beheer B.V. zich het recht voor het tarief van het onderhoudscontract te wijzigen.

- Onderhouds- en Voorrijkosten zijn inbegrepen in het Service+ Abonnement.
- Storingen worden zo spoedig mogelijk opgevolgd door Central Care Beheer B.V., uiterlijk binnen 24 uur na melding, tenzij het spoedeisende karakter ontbreekt. Central Care Beheer B.V. verhelpt Storingen met een niet spoedeisend karakter in overleg met U zo snel als de agenda het toelaat.

Artikel 4.A - Voorwaarden en ingangsdatum (aanschaf bij Central Care Beheer B.V.)

1. Het Service+ abonnement is een dienst die tegelijkertijd en in combinatie met de aanschaf van een nieuw Toestel bij Central Care Beheer B.V. wordt afgesloten.
2. Het Service+ abonnement gaat direct na levering en installatie van het Toestel in en kent een minimale looptijd van 1 jaar.
3. Central Care Beheer B.V. kan besluiten om een Service+ abonnement af te sluiten met U indien U het Toestel bij een derde heeft gekocht en heeft laten installeren. Central Care Beheer B.V. is alsdan vrij om de van toepassing zijnde servicevoorwaarden te bepalen en die kunnen derhalve afwijken van deze Algemene voorwaarden. Central Care Beheer B.V. vermeldt die voorwaarden in het Aanbod dat zij aan U doet. Alleen die voorwaarden gelden alsdan tussen Central Care Beheer B.V. en U.

Artikel 4.B - Voorwaarden en ingangsdatum (aanschaf bij een derde)

1. Central Care Beheer B.V. kan besluiten om een Service+ abonnement af te sluiten met U indien U het Toestel bij een derde heeft gekocht en heeft laten installeren. Daaraan zijn de volgende voorwaarden verbonden:
 - U kunt een aanvraag voor een nieuw Service+ abonnement doen via de website van Central Care Beheer B.V. (www.centralcare-installaties.nl) of schriftelijk. N.a.v. uw verzoek plannen wij een bezoek in om het Toestel te inspecteren. U moet er rekening mee houden dat wij ca. 2 tot 4 weken na uw aanvraag het bezoek inplannen. Het aanvragen van een Service+ abonnement is daarmee niet bedoeld voor de situatie dat u reeds een storing met het Toestel ervaart;
 - Het Toestel dient van een merk en model te zijn dat Central Care Beheer B.V. (of de aan haar gelieerde ondernemingen) in het assortiment voert;
 - Het Toestel mag maximaal drie jaar oud zijn, te rekenen vanaf de productiedatum van het Toestel;
 - Om te bepalen of wij met u voor uw Toestel een Service+ abonnement willen aangaan, controleren wij deze vooraf middels een inspectiebezoek. Voor dit inspectiebezoek berekenen wij éénmalig kosten die wij u op voorhand kenbaar maken. Tijdens de inspectie controleert onze monteur het Toestel en de wijze waarop die is geïnstalleerd. Tevens controleert hij de werking en voert het opdat moment benodigde onderhoud uit aan uw ketel. Indien de monteur tijdens de inspectie nieuwe onderdelen moet plaatsen, dan brengen wij deze bij u in rekening. Uiteraard overlegt de monteur hierover eerst met u. Indien u de onderdelen niet wenst te vervangen dan bieden wij u niet de mogelijkheid om een Service+ abonnement te sluiten. Uw Toestel is in dat geval wel onderhouden en u bent dus te allen tijde de afgesproken inspectieprijs verschuldigd.
2. Het Service+ abonnement gaat in op de datum die vermeld staat in de bevestiging die Central Care Beheer B.V. aan u per e-mail verstuurt nadat genoegzaam is vastgesteld dat aan de in lid 1 genoemde voorwaarden is voldaan. Indien u deze bevestiging niet heeft ontvangen of indien u bericht heeft ontvangen dat Central Care Beheer B.V. uw aanvraag afwijst dan is er geen Service+ abonnement met u afgesloten.
3. Het Service+ abonnement kent een minimale looptijd van 1 jaar en is per jaar opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand.

4. Indien het Onderhoudscontract voor de minimale looptijd wordt opgezegd, zullen de resterende termijnen van de initiële periode in rekening worden gebracht. Ook bent U dan gehouden administratiekosten aan Central Care Beheer B.V. te vergoeden.
5. Indien de overeenkomst voor een Onderhoudscontract schriftelijk, telefonisch en/of via internet tot stand is gekomen, heeft U tot 7 werkdagen na ontvangst van de bevestiging de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij de eerste toestel- en/of installatiekeuring/sanering of storingsopvolging reeds heeft plaatsgevonden.
6. De opzegging dient schriftelijk doorgegeven te worden bij Central Care Beheer B.V..
7. Central Care Beheer B.V. U hebben met een opzegtermijn van een maand het Onderhoudscontract tussentijds te ontbinden indien er sprake is van wanprestatie van Central Care Beheer B.V. dan wel van U zelf.
8. Indien U besluit het toestel/de installatie te vervangen of te verwijderen –zelf of door een opdrachtnemer, niet zijnde Central Care Beheer B.V. - binnen de eerste 24 maanden van het contract dan blijft de klant het resterende abonnementsgeld verschuldigd
9. Central Care Beheer B.V. behoudt zich het recht toe om het contract met onmiddellijke ingang eenzijdig op te zeggen indien na het eerste bezoek blijkt dat de cv-ketel niet volgens de geldende voorschriften is aangesloten. Of dat de opgegeven ketelgegevens (merk, type of bouwjaar) niet overeenkomen met de aanwezige ketel. Het bezoek zal dan U berekend worden a €95,= , minus de eventueel reeds betaalde abonnementsgelden.

Artikel 5 – Uw verplichtingen

1. U bent verplicht om er voor zorg te dragen dat Central Care Beheer B.V. nadat er een afspraak is gemaakt, ook daadwerkelijk toegang krijgt tot de locatie waar het Toestel is geplaatst, w.o. door er voor zorg te dragen dat de woning (c.q. onroerende zaak) in redelijke staat verkeerd, de plaats waar De (service)werkzaamheden worden verricht bezemschoon is en (veilig) kan worden bereikt door de installateur (mede met het oog op Arbowetgeving).
2. U dient zich te onthouden van handelingen of gedragingen die het Central Care Beheer B.V. bemoeilijken of verhinderen om de werkzaamheden te verrichten, w.o. wordt begrepen fysiek of verbaal geweld (w.o. schelden).
3. Indien U in strijd handelt met de leden 1 of 2 en Central Care Beheer B.V. als gevolg daarvan niet in staat is geweest om de werkzaamheden te verrichten, dan bent U aan Central Care Beheer B.V. een bedrag groot € 75,00 verschuldigd ter compensatie van de door Central Care Beheer B.V. onnodig gemaakte kosten. Dit bedrag is direct opeisbaar. Het verrichten van nieuwe servicewerkzaamheden wordt door Central Care Beheer B.V. opgeschort tot het moment dat U dit bedrag heeft voldaan.
4. U verschaft Central Care Beheer B.V. de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor de werkzaamheden benodigde energie.
5. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor uw rekening.
6. Indien de Installatie niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde normen, voorschriften en regelgeving voorziet U - voor zover niet anders is overeengekomen - in herstel van het gebrek. Hieronder wordt bijvoorbeeld verstaan:
 - De gasleidingen en be- en ontluchtingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1078 en NEN 2757;
 - ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1087 en de Installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010;
 - bereikbaarheid van de gehele Installatie moet goed en Arbo technisch verantwoord zijn;

- uw radiatoren en leidingen mogen geen achterstallig onderhoud hebben en dienen in een goede staat van onderhoud te verkeren en goed te functioneren. Alles ter beoordeling van Central Care Beheer B.V..
7. U informeert Central Care Beheer B.V. tijdig over wijzigingen van uw contact en/of bankgegevens.

Artikel 6 - Storingen en werkzaamheden die onder alle Service+ abonnementen van dekking zijn uitgesloten

1. De volgende Storingen vallen nadrukkelijk niet onder de reikwijdte van de onder artikel 3 genoemde Service abonnementsvormen en worden volledig, d.w.z. inclusief arbeidsloon, materiaal en voorrijkosten, bij U in rekening gebracht:

- Storingen die zijn ontstaan (mede) als gevolg van het door uw toedoen niet kunnen uitvoeren van servicewerkzaamheden;
- Storingen die zijn ontstaan doordat er geen of een onjuiste elektrische spanning is of doordat er geen gas of gasvoordruk aanwezig is op het Toestel, overeenkomstig de voorwaarden van de fabrikant;
- Storingen aan het Toestel die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevroering, brand, bevuilding van de binnenleiding, leidinglekkage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of andere oorzaken van buitenaf;
- Storingen door onzorgvuldige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars, door onjuiste instellingen of door manipulatie;
- Storingen door verstopping, door kalkafzetting en diffusie;
- Storingen door vervuilde rookgas-/luchtkanalen of in rookgas-/luchtkanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt;
- Storingen door te veel/onvoldoende water of te veel lucht in het Toestel;
- Storingen aan de programma's van de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling (herprogrammering valt niet onder een Service+ abonnement);
- Storingen als gevolg van wijzigingen aan de Installatie of het Toestel die de goede werking van het Toestel nadelig kunnen beïnvloeden en/of het Toestel onbereikbaar maken en niet door Central Care Beheer B.V. zijn aangebracht. Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door Central Care Beheer B.V. worden uitgevoerd.
- Storingen die ontstaan zijn door een excessieve belasting van het Toestel. Hiervan is in ieder geval sprake indien het gasverbruik structureel hoger is dan tweemaal het gemiddeld gasverbruik van een Nederlands huishouden, of indien het aantal branduren van het Toestel het door de fabrikant geadviseerde maximum heeft overschreden, dan wel dat het branduren tweemaal hoger is dan op basis van het Nederlands gemiddelde mag worden verwacht.
- Het tussentijds bijvullen en/of ontlichten valt niet onder het Service+ abonnement.

Artikel 7 – Schade

1. Central Care Beheer B.V. is bevoegd om bij de uitvoering van het Werk hulppersonen in te schakelen, dan wel (een deel van) het werk over te dragen aan een (of meerdere) onderaannemer(s). Central Care Beheer B.V. mag daartoe overgaan zonder voorafgaande instemming van U en zonder dit aan U mede te delen. Central Care Beheer B.V. heeft bedongen dat deze hulppersonen een afdoende

CAR/Montage en aansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. U dient deze hulpperso(o)n(en) rechtstreeks aan te spreken voor schade die is veroorzaakt door gedragingen van deze hulpperso(o)n(en). Slechts indien de door de hulppersoon afgesloten verzekeringspolis geen afdoende dekking biedt én de hulppersoon geen verhaal biedt dan kan U direct Central Care Beheer B.V. aanspreken.

2. Indien u schade hebt geconstateerd en u van mening bent dat dit is ontstaan door Central Care Beheer B.V. of door één van haar hulppersonen dan dient u die schade direct bij Central Care Beheer B.V. schriftelijk/ per mail te melden, doch in ieder geval binnen uiterlijk 24 uur na ontdekking daarvan.
3. Indien Central Care Beheer B.V. schadeplichtig is jegens U dan is Central Care Beheer B.V. slechts gehouden om de directe (zaaks)schade te vergoeden van U tot maximaal het bedrag dat U tot op het moment van ontstaan van het schade brengende feit aan Central Care Beheer B.V. heeft betaald in het kader van de Koop en het Werk.

Aan Central Care Beheer B.V. kan in ieder geval niet worden toegerekend:

- De werking/aanleg van uw bestaande Installaties en aansluitingen;
 - Schade door bevrozing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding;
 - Leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet;
 - Overmacht of bedieningsfouten.
4. Central Care Beheer B.V. is jegens U niet aansprakelijk voor indirecte schade (gevolgschade, w.o. bedrijfsschade, verlies van winst of inkomsten), immateriële schade en letselschade.
 5. Indien, na installatie door Central Care Beheer B.V., aan het Toestel of de daaraan verbonden rookgasafvoeren, muurdoorvoeren of ventilatievoorzieningen werkzaamheden zijn uitgevoerd of voorzieningen zijn getroffen door U of door derden al dan niet in opdracht van U, is Central Care Beheer B.V. niet gehouden tot vergoeding van schade die hiervan een gevolg is.
 6. Central Care Beheer B.V. kan door U niet worden aangesproken op verhoogd water, gas of elektra verbruik van de Installatie, behoudens indien 1) Central Care Beheer B.V. een fout heeft gemaakt bij het uitvoeren van het Werk 2) waardoor het Toestel meer gas / water/ Elektra verbruikt, A) dan de fabrieksopgave van het Toestel B) rekening houdend met de omvang van de woning (c.q. onroerende goed) en C) het afgegeven energieprestatiecertificaat D) bij normaal (niet-excessief) gebruik, en 3) U dit binnen 12 maanden na afronding van het Werk kenbaar heeft gemaakt aan Central Care Beheer B.V. en 4) U daarna Central Care Beheer B.V. op eerste verzoek in de gelegenheid heeft gesteld om de gemaakte fout te herstellen. Alsdan vergoedt Central Care Beheer B.V. aan U maximaal het bedrag dat de U maandelijks door de fout gedurende een periode van drie maanden te veel heeft betaald aan de betreffende leverancier.

Artikel 8 - Looptijd en beëindiging

1. Het Service+ abonnement heeft een minimale looptijd van 1 jaar. Het abonnement wordt vervolgens met onbepaalde tijd verlengd. U heeft na de minimale looptijd van 1 jaar het recht het Service+ abonnement met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand op te zeggen.
2. Bereikt het Toestel de leeftijd waarop de fabrikant de maximale levensduur heeft gesteld, dan wordt het Service+ abonnement automatisch beëindigd.
3. Indien het Service+ abonnement voor het verstrijken van de minimale looptijd door U wordt opgezegd, zullen de resterende termijnen van de initiële periode in rekening worden gebracht (voortijdige beëindiging). Dat geldt ook voor het geval dat U voor het verstrijken van de minimale looptijd verhuist en om die reden het Service+ abonnement opzegt. Wel heeft u alsdan de mogelijkheid om het abonnement over te laten nemen door de nieuwe eigenaar van uw woning.

4. De opzegging dient schriftelijk of digitaal (info@centralcare-installaties.nl) door U te worden doorgegeven aan Central Care Beheer B.V.
5. Onverminderd het recht op ontbinding is Central Care Beheer B.V. bevoegd – zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling onzerzijds- de overeenkomst per direct tussentijds op te zeggen:
 - a. Indien Central Care Beheer B.V. de servicewerkzaamheden niet kan (laten) uitvoeren omdat U in strijd handelt met artikel 5 lid 1 of 2;
 - b. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van U, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor U niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Central Care Beheer B.V. vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting onzerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Central Care Beheer B.V. op U zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien de fabrikant van het Toestel niet langer onderdelen produceert of indien de onderdelen niet langer tegen redelijke condities of binnen een redelijke termijn beschikbaar zijn voor Central Care Beheer B.V., dan is Central Care Beheer B.V. bevoegd -zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling- om deze overeenkomst tussentijds op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
7. Central Care Beheer B.V. en U hebben te allen tijde de bevoegdheid, na deugdelijke ingebrekestelling, het Service+ abonnement tussentijds te ontbinden indien er sprake is van wanprestatie van Central Care Beheer B.V. dan wel van U.
8. In ieder geval is er sprake van een wanprestatie indien U drie keer een betaling niet, niet volledig of niet tijdig heeft verricht.
9. Indien Central Care Beheer B.V. de overeenkomst ontbindt en deze ontbinding plaatsvindt voordat de initiële looptijd van één jaar is verstreken (zie art. 8 lid 1), dan bent u gehouden om Central Care Beheer B.V. schadeloos te stellen in de vorm van betaling van een bedrag gelijk aan de voortijdige beëindiging (art. 8 lid 3). Central Care Beheer B.V. behoudt zich het recht voor om volledige schadevergoeding bij U in rekening te brengen.

Artikel 9 - Het tarief

1. De geldende tarieven zijn terug te vinden op www.centralcare-installaties.nl;
2. De overeengekomen tarieven worden door Central Care Beheer B.V. 1 keer per jaar, automatisch en dus zonder dat daarvoor enige handeling of berichtgeving nodig is herzien in beginsel aan de hand van de Tabel 'cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, Bouwnijverheid' (opvolger van de tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en installatiebedrijven) van het CBS. Central Care Beheer B.V. behoudt zich het recht voor om voor de jaarlijkse verhoging aansluiting te zoeken bij een andere Tabel of Index.
3. Indien van overheidswege (prijs)maatregelen (o.a. btw-aanpassingen) worden doorgevoerd, is Central Care Beheer B.V. gerechtigd tot doorberekening daarvan.

Artikel 10 – Betaling

1. De aan Central Care Beheer B.V. op basis van het Service+ abonnement verschuldigde bedragen worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, per maand automatisch geïncasseerd van uw rekening. Betalingen van arbeids-voorrij- en materiaalkosten (daar waar van toepassing) worden direct na afloop bij onze monteur gepind tenzij anders overeengekomen.

2. Indien U niet tijdig betaalt, wordt U - zonder verdere ingebrekestelling - geacht in verzuim te verkeren. Niettemin zendt Central Care Beheer B.V. een betalingsherinnering waarin zij U op uw verzuim wijst en U alsnog de gelegenheid geeft binnen 8 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen. Hierna zal na 8 dagen een 2^e en weer 8 dagen later ook een 3^e herinnering volgen. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Central Care Beheer B.V. rente in rekening brengen vanaf de in de betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Central Care Beheer B.V. is na verloop van de in lid 2 bedoelde termijn van 8 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering van het aan ons verschuldigde bedrag over te gaan. In dat geval zijn de daaraan verbonden redelijke buitengerechtelijke kosten voor uw rekening.

Artikel 11 - Privacy en gegevensbescherming

1. Central Care Beheer B.V. vraagt in het kader van het aangaan van een overeenkomst of het aanbieden van een offerte om uw persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het beoordelen van de aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, analyses, risicobeheer en voormarketingdoeleinden. Hierbij houdt Central Care Beheer B.V. zich aan de wettelijke regels. Verzamelde gegevens zullen nimmer worden doorverkocht of verhuurd aan derden.
2. Middels specifieke software en hardware is Central Care Beheer B.V. in staat om de werking van individuele Toestellen op afstand (via een digitale verbinding tussen het Toestel en de server van Central Care Beheer B.V. /de fabrikant van het Toestel) te controleren door het digitaal uitlezen van gegevens. Dit systeem biedt vele voordelen. Zo kan op basis van deze gegevens worden vastgesteld of het Toestel onderhoud dan wel aanpassing c.q. reparatie behoeft, hetgeen van belang is in het kader van het Service+ abonnement. In het kader van het bovenstaande doel zal Central Care Beheer B.V. /de fabrikant van het Toestel gegevens, betreffende de werking, van individuele Toestellen registreren, bewerken en zo nodig (tijdelijk) opslaan voor zover deze digitaal verbonden zijn met de fabrikant van het Toestel.
3. Indien U bezwaar heeft tegen de bovenbeschreven wijze van dienstverlening, dan is het aan U om Central Care Beheer B.V. hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen, zodat de digitale verbinding niet tot stand wordt gebracht.

Artikel 12 - Wijzigingen algemene voorwaarden en Service+ abonnement

1. Central Care Beheer B.V. kan de Algemene Voorwaarden, het Service+ abonnement en (de hoogte van) het tarief wijzigen. Central Care Beheer B.V. maakt zulke wijziging zo snel mogelijk aan U bekend.
2. Als een wijziging objectief in het nadeel van U is, dan heeft U het recht om het Service+ abonnement kosteloos op te zeggen met ingang van de wijzigingsdatum. Deze opzegging vindt schriftelijk plaats en kan uiterlijk tot de wijzigingsdatum worden gedaan.
3. De volgende wijzigingen gelden niet als een wijziging zoals bedoeld in dit artikel:
 - Verhoging van een tarief conform artikel 9;
 - Technische wijzigingen in het Service+ abonnement die door Central Care Beheer B.V. op aanwijzing van de overheid zijn aangebracht.

Artikel 13 -Central Care Beheer B.V. klachtenprocedure

Natuurlijk willen wij dat U tevreden bent over de service van Central Care Beheer B.V.. Wij zullen er alles aan doen om uw klacht naar tevredenheid op te lossen. Als U vindt dat U niet naar behoren bent geholpen door een van de medewerkers van Central Care Beheer B.V. of samenwerkende installatiebedrijven dan hopen wij dat van U te vernemen. Tevreden klanten zijn van groot belang voor ons. Wij zullen op de kortst mogelijke termijn contact met U opnemen om gezamenlijk te kijken hoe wij een oplossing kunnen bieden. U kunt ons mailen of schrijven met uw klachten via onderstaande gegevens.

Central Care Beheer B.V. | Plantageweg 11C | 3833 AZ Leusden | info@centralcare-installaties.nl

Artikel 14 – Slotbepalingen

1. Deze versie van de algemene voorwaarden treden in werking op 01-04-2023.
2. Central Care Beheer B.V. mag haar rechten en verplichtingen uit het Service+ abonnement overdragen aan een derde zonder uw voorafgaande toestemming. De onderhavige voorwaarden en de tussen Central Care Beheer B.V. en U gesloten overeenkomst(en) blijven van kracht indien de rechtsvorm van Central Care Beheer B.V. wordt omgezet in een andere of indien Central Care Beheer B.V. haar onderneming of een deel daarvan overdraagt, splitst of fuseert.
3. In geval van tegenstrijdigheid tussen het in het aanbod dan wel overeenkomst en het in de Algemene Voorwaarden bepaalde, prevaleert het in het aanbod dan wel overeenkomst bepaalde.
4. In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien zal Central Care Beheer B.V. met inachtneming van de bedoeling van Partijen en de redelijkheid en billijkheid de geconstateerde leemte invullen.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn dan zal/zullen deze worden vervangen door een bepaling die zoveel als rechtens is toegestaan overeenkomt met de strekking van de nietige/vernietigbare bepaling.
6. De rechtsverhouding tussen partijen is onderworpen aan het Nederlandse recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter. Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, is ten aanzien van alle geschillen tussen partijen uitsluitend de rechtbank Amsterdam bevoegd daarvan kennis te nemen tenzij Central Care Beheer B.V. als dagvaardende of verzoekende partij kiest voor de rechtbank die op grond van het toepasselijk regelend recht relatief bevoegd is in welk geval deze bevoegdheid toekomt.